



# Politikat e Privatesise dhe Sherbimit / Produktet

## Politikat e Privatesise

Në kuadër të përdorimit të portalit online [www.starbroker.al](http://www.starbroker.al), Starbroker shpk mund mbledhë në mënyrë indirekte (adresa IP e kompjuterit tuaj) dhe të dhëna me karakter jo-personal, të cilat regjistrohen ne sistemet e saj apo të ofruesve të shërbimit të autorizuar prej saj.

Starbroker nuk merr asnjë e dhënë personale e përdoruesve cookies. Keto nuk përdoren për transmetimin e të dhënave personale dhe asnjë kuki e çdo lloji, e ashtuquajtur e vazhdueshme, si dhe asnjë sistem tjetër nuk përdoret për të ndjekur përdoruesit. Përdorimi i kufizohet në mënyrë rigoroze në transmetimin e të dhënave për identifikimin e sesionit të cilat nevojiten për të mundësuar kërkimin e sigurt dhe efikas në faqen e internetit..

Të gjitha email-et fakultative, eksplicite dhe të dërguara me dëshirë në adresat e specifikuar në këtë portal online përfshin marrjen në vijim të adresës së dërguesit që nevojitet për t'ju përgjigjur në përgjigje të kërkesave si dhe për çdo të dhënë tjetër personale që përmban email-i.

Me plotësimin, marrjen e të dhënave ne kompani, subjektet e të dhënave japin pëlqimin për procesimin e mëtejshem të tyre. Starbroker siguron subjektet e të dhënave personale se të dhënat e tyre mbledhen dhe përpunohen vetëm për qëllime të realizimit të marrëdhënies së sigurimeve duke marrë të gjitha masat fizike, teknike dhe operacionale për ruajtjen e konfidencialitetit si dhe mbrojtjen nga humbja, shkatërrimi, dëmtimi apo edhe shpërndarja e pautorizuar, në përputhje me kërkesat e Ligjit Nr.9887, datë 10.3.2008, « Për mbrojtjen e të dhënave personale » përgjatë gjithë marrëdhënies kontraktuale dhe në vijimësi.

Per realizimin e disa shërbimeve, Kompania mund të duhet tu komunikojë të dhënat e mbledhura partnerëve të saj si shërbimi postar për të dërguar produktin apo agjenteve të saj në pikat kufitare, kjo realizohet vetëm me pëlqimin e subjekteve të të dhënave dhe kompania siguron ata se këto të dhëna përdoren vetëm për qëllimin e realizimit të shërbimit. Në cdo rast Kompania siguron subjektet e të dhënave se kuadri kontraktual me të tretët është i qartë dhe parashikon kushtet e sigurisë dhe ruajtjes së konfidencialitetit të cilat përmirësohen vazhdimisht.

Email: [itdep@starbroker.al](mailto:itdep@starbroker.al)

Phone: +3550696018064

Str. Nikolla Tupe ,Building 4, Floor I, Tirana Albania

Subjektet e të dhënave personale kanë të drejtë të kërkojnë akses në të dhënat e tyre si dhe të kërkojnë që këto të dhëna të korrigojnë apo të përditësohen në përputhje me kërkesat e nenit 18 të Ligjit 9887 datë 10.3.2008 « Për mbrojtjen e të dhënave personale ». Kërkesa mund të drejtohet në adresën [itdept@starbroker.al](mailto:itdept@starbroker.al) ose duke paraqitur kerkese me shkrim prane drejtorive tona.

Subjektet e të dhënave kanë të drejtën e refuzimit të pëlqimit për grumbullimin dhe përdorimin e të dhënave të tyre të njoftuara vullnetarisht.

Duke u njohur me përmbajtjen e kësaj rubrike, subjektet e të dhënave kanë pranuar kushtet dhe termat në lidhje me politikën e privatësisë të Kompanisë.

## Politikat e Kancelimit të Produkteve/Sherbimeve

Starbroker rezonon te drejten e kancelimit te cdo sherbimi dhe produkti nese veren mosperputhje ne te dhenat e derguara nga klienti dhe njofton ate per kete veprim ne baze te te dhenave qe klienti ka dhene gjate porosise.

Klienti mund teanceloj sherbimin e mare dhe te kerkoj kthim te pageses sipas ligjit ne fuqi nga Autoriteti I Mbikqyrjes Financiare ([www.amf.gov.al](http://www.amf.gov.al))

Te gjitha te drejttat e rezervuara Starbroker Shpk 2018

Perditesimi I fundit Dhjetor 2018